



Manual de instrucciones



Placa de Inducción

[es] Manual de usuario

3EB9.5.R





Índice

1 Seguridad	2	4 Servicio de Asistencia Técnica	8
2 Funcionamiento básico del aparato	4	5 Protección del medio ambiente	8
3 Solucionar pequeñas averías	7	6 Acceso a información adicional sobre el aparato	9

1 Seguridad

Tenga en cuenta las siguientes indicaciones de seguridad.

1.1 Definición de las palabras de advertencia

Aquí se explica el significado de las palabras de advertencia utilizadas en estas instrucciones.

ADVERTENCIA

Respetar estas indicaciones para evitar lesiones graves o mortales.

ATENCIÓN

Tenga en cuenta estas indicaciones para evitar daños materiales o daños en el aparato.

Nota: Señala información importante.

1.2 Advertencias de carácter general

- Lea atentamente estas instrucciones.
- Conservar las instrucciones, el certificado de dispositivo y la información del producto para un uso posterior o para posibles compradores posteriores.
- No conecte el aparato en el caso de que haya sufrido daños durante el transporte.

1.3 Uso conforme a lo prescrito

La conexión de aparatos sin enchufe solo puede ser efectuada por personal especializado y autorizado. Los daños provocados por una conexión incorrecta no están cubiertos por la garantía.

Solamente un montaje profesional conforme a las instrucciones de montaje puede garantizar un uso seguro del aparato. El instalador es responsable del funcionamiento perfecto en el lugar de instalación.

Utilizar el aparato únicamente:

- para preparar bebidas y comidas.

- bajo la supervisión de una persona. Supervisar continuamente procesos de cocción breves.
- en el uso doméstico privado y en espacios cerrados del entorno doméstico.
- hasta una altura de 4000 m sobre el nivel del mar.

No utilizar el aparato:

- en embarcaciones o vehículos.
- con un reloj temporizador externo o un mando a distancia independiente. Esto no se aplica en el caso de que se desactive el funcionamiento con los aparatos regulados por la norma EN 50615.

Si se es portador de un dispositivo médico implantado que esté activo (p. ej. un marcapasos o un desfibrilador), comprobar con el médico que este cumple la directiva 90/385/CEE del Consejo de la Comunidad Europea del 20 de junio de 1990 así como la EN 45502-2-1 y la EN 45502-2-2 y que fue seleccionado, implantado y programado conforme a la VDE-AR-E 2750-10. Si se cumplen estos requisitos y, además, se utilizan tanto utensilios de cocina no metálicos como recipientes con mangos no metálicos, el uso de esta placa de cocción inductiva es inofensivo en condiciones de utilización habituales.

1.4 Limitación del grupo de usuarios

Este aparato podrá ser usado por niños a partir de 8 años y por personas con limitaciones físicas, sensoriales o mentales, o que carezcan de conocimientos o de experiencia, siempre que cuenten con la supervisión de una persona responsable de su seguridad o hayan sido instruidos previamente en su uso y hayan comprendido los peligros que pueden derivarse del mismo.

No deje que los niños jueguen con el aparato. La limpieza y el cuidado del aparato a cargo del usuario no podrán ser realizados por niños a no ser que tengan al menos 15 años de edad y que cuenten con la supervisión de una persona adulta.

Mantener a los niños menores de 8 años alejados del aparato y del cable de conexión.

1.5 Uso seguro

⚠ **ADVERTENCIA – ¡Riesgo de asfixia!**

Los niños pueden ponerse el material de embalaje por encima de la cabeza, o bien enrollarse en él, y asfixiarse.

- ▶ Mantener el material de embalaje fuera del alcance de los niños.
- ▶ No permita que los niños jueguen con el embalaje.

Si los niños encuentran piezas de tamaño reducido, pueden aspirarlas o tragarlas y asfixiarse.

- ▶ Mantener las piezas pequeñas fuera del alcance de los niños.
- ▶ No permita que los niños jueguen con piezas pequeñas.

⚠ **ADVERTENCIA – ¡Riesgo de incendio!**

Dejar sin vigilancia la placa de cocción al cocinar con aceite o grasa puede ser peligroso y provocar incendios.

- ▶ No dejar nunca sin vigilancia los aceites ni las grasas.
- ▶ No intentar apagar nunca un fuego con agua, sino desconectando el aparato y, después, cubriendo las llamas con una tapa o una manta ignífuga.

La superficie de cocción se calienta mucho.

- ▶ No colocar nunca objetos inflamables sobre la superficie de cocción o cerca de ella.
- ▶ No almacenar nunca objetos sobre la superficie de cocción.

El aparato se calienta.

- ▶ No guardar objetos inflamables o aerosoles en los cajones que se encuentran directamente debajo de la placa de cocción.

Las cubiertas de las placas de cocción pueden provocar accidentes, p. ej., debido al sobrecalentamiento, ignición o desprendimiento de fragmentos de materiales.

- ▶ No utilizar ninguna cubierta para la placa de cocción.

Después de cada uso, apagar siempre la placa de cocción con el interruptor principal.

- ▶ No esperar a que la placa de cocción se apague automáticamente por falta de recipiente.

Los alimentos se pueden incendiar.

- ▶ Se debe vigilar el proceso de cocción. Los procesos cortos deben vigilarse continuamente.

⚠ **ADVERTENCIA – ¡Riesgo de quemaduras!**

El aparato y las partes que están en contacto (en especial, si la placa de cocción cuenta con un marco) se calientan durante el uso.

- ▶ Proceder con precaución para evitar entrar en contacto con los elementos calefactores.
- ▶ Los niños pequeños (menores de 8 años) deben mantenerse alejados.

Las barreras para placas de cocción pueden provocar accidentes.

- ▶ No utilizar nunca barreras para placas de cocción.

El aparato se calienta durante el funcionamiento.

- ▶ Dejar que el aparato se enfríe antes de proceder a su limpieza.

Los objetos de metal se calientan rápidamente al entrar en contacto con la placa de cocción.

- ▶ No depositar nunca sobre la placa de cocción objetos metálicos como cuchillos, tenedores, cucharas o tapas.

⚠ **ADVERTENCIA – ¡Riesgo de descarga eléctrica!**

Las reparaciones inadecuadas son peligrosas.

- ▶ Solo el personal especializado puede realizar reparaciones e intervenciones en el aparato.
- ▶ Utilizar únicamente piezas de repuesto originales para la reparación del aparato.
- ▶ Si el cable de alimentación o conexión a la red de este aparato resulta dañado, deberá sustituirse por un cable de alimentación o conexión a la red especial que puede adquirirse ya sea a través del Servicio de Asistencia Técnica o directamente del fabricante.
- ▶ Si el cable de conexión de red de este aparato resulta dañado, debe ser sustituido por personal especializado.

Un aparato dañado o un cable de conexión defectuoso son peligrosos.

- ▶ No poner nunca en funcionamiento un aparato dañado.
- ▶ Si la superficie está rota, se debe desconectar el aparato para evitar posibles descargas

- eléctricas. En este caso, no desconectar el aparato con el interruptor principal, sino mediante el interruptor automático del cuadro eléctrico.
- ▶ No tirar nunca del cable de conexión a la red eléctrica para desenchufar el aparato. Desenchufar siempre el cable de conexión de red de la toma de corriente.
 - ▶ Si el aparato o el cable de conexión de red están dañados, desconectar inmediatamente el interruptor automático del cuadro eléctrico.
 - ▶ Llamar al servicio de atención al cliente.
→ *Página 8*

La infiltración de humedad puede provocar una descarga eléctrica.

- ▶ No utilizar limpiadores por chorro de vapor ni de alta presión para limpiar el aparato.

El aislamiento del cable de un aparato eléctrico puede derretirse al entrar en contacto con componentes calientes.

- ▶ No dejar que el cable de conexión de un aparato eléctrico entre en contacto con los componentes calientes.

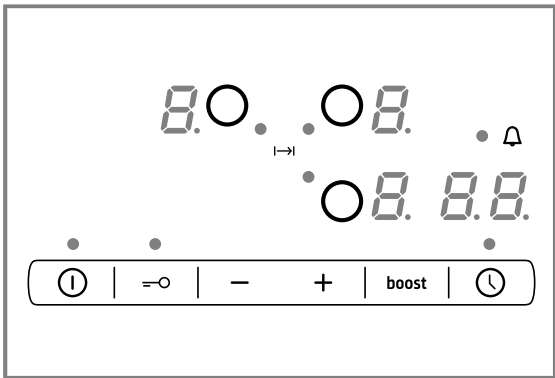
El contacto de objetos metálicos con el ventilador situado en la parte inferior de la placa de

- cocción puede provocar una descarga eléctrica.
- ▶ No conservar objetos metálicos largos y afilados en los cajones de debajo de la placa de cocción.
- ⚠ ADVERTENCIA – ¡Riesgo de lesiones!**
- Las ollas pueden saltar hacia arriba de forma repentina por la presencia de líquido entre la base del recipiente y la zona de cocción.
- ▶ Mantener siempre secas la zona de cocción y la base del recipiente.
 - ▶ No colocar nunca recipientes congelados sobre la zona de cocción.
- Al cocer al baño María, el cristal y el recipiente para cocinar podrían fragmentarse debido al sobrecalentamiento.
- ▶ El recipiente para cocer al baño María no debe tocar directamente la base del cazo que contiene agua.
 - ▶ Utilizar exclusivamente recipientes para cocinar resistentes al calor.
- Un aparato con una superficie rota o rasgada puede causar lesiones y cortes.
- ▶ No utilizar el aparato si presenta una superficie rota o rasgada.

2 Funcionamiento básico del aparato

2.1 Panel de mando

Los detalles individuales, como el color y la forma, pueden variar con respecto a la imagen.



Sensores de selección

Sensor	Función
⏻	Interruptor principal
○	Seleccionar la zona de cocción
-/+	Seleccionar ajustes
boost	Función Sprint
🕒	Funciones de programación del tiempo
👶	Seguro para niños

Indicadores

Indicador	Función
⏻	Niveles de potencia
b	Función Sprint
H/h	Calor residual (muy caliente / caliente)
00	Funciones de programación del tiempo

2.2 Manejo básico

Encender y apagar la placa de cocción

- ▶ La placa de cocción se enciende y se apaga con el interruptor principal ⏻.
- La placa de cocción se apaga de forma automática cuando todas las zonas de cocción permanecen más de 20 segundos apagadas.

Función Memoria

- ▶ Al encender el aparato durante los primeros 4 segundos después de haberlo apagado, la placa de cocción se enciende con los ajustes anteriores.

Seleccionar la zona de cocción y el nivel de potencia

1. Pulsar ○ para seleccionar la zona de cocción.

- En los siguientes 10 segundos, seleccionar el nivel de potencia:
 - Pulsar **+** para acceder al nivel de potencia 9.
 - Pulsar **-** para acceder al nivel de potencia 4.
 - Pulsar **+** o **-** hasta que aparezca el nivel de potencia deseado. Para apagar la zona de cocción, ajustar a 0.
- ✓ El nivel de potencia mínimo es 1 y el nivel máximo de potencia es 9.
 - ✓ Cada nivel de potencia dispone de un ajuste intermedio. Está señalado con un punto.
 - ✓ Cuando se apaga la zona de cocción aparece el indicador de calor residual.

Apagado rápido de la zona de cocción

- Mantener pulsada la zona de cocción durante más de 3 segundos.
- ✓ La zona de cocción se apaga.

Recipientes adecuados

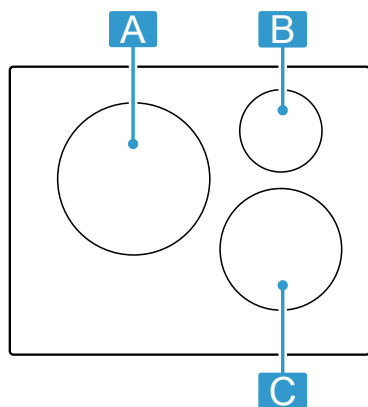
La calidad de los recipientes tiene un gran impacto en la rapidez y el resultado del proceso de cocción. Los recipientes adecuados para la cocción por inducción deben tener su base ferromagnética, es decir, que sea atraída por un imán, y la base debe ajustarse a la zona de cocción.

Consejo: Los fabricantes de recipientes a menudo indican el diámetro superior del recipiente. Muchas veces, este es superior al diámetro de la base.

Puede comprobar si sus recipientes son adecuados con la función Prueba de recipientes.

2.3 Distribución de las zonas de cocción

Las potencias máximas especificadas han sido obtenidas de acuerdo a los recipientes y ensayos según la norma IEC/EN 60335-2-6. Pueden variar según el tamaño y el material de los recipientes de cocina.



Zona	Potencia máxima	
A Ø 28 cm	Nivel de potencia 9	2.600 W
	Función Sprint	3.700 W
B Ø 14,5 cm	Nivel de potencia 9	1.400 W
	Función Sprint	2.200 W
C Ø 21 cm	Nivel de potencia 9	2.200 W
	Función Sprint	3.700 W

2.4 Funciones principales

Función Sprint

Permite calentar grandes cantidades de agua más rápidamente que utilizando el nivel de potencia 9.

Se activa y se desactiva pulsando **boost**.

Está disponible en todas las zonas de cocción, siempre que otra zona del mismo lado no esté en funcionamiento.

Funciones de programación del tiempo

Su placa dispone de varias funciones para programar el tiempo:

- **Temporizador de desconexión:**
Permite programar un tiempo de cocinado en una zona de cocción y apagarla automáticamente una vez transcurrido el tiempo seleccionado. Seleccionar la zona de cocción y el nivel de potencia deseado. Pulsar **⏸** y seleccionar el tiempo de cocción deseado.
- **Reloj avisador:**
Permite activar un contador independiente de las zonas de cocción y del resto de ajustes. Una vez transcurrido el tiempo, suena una señal. Seleccionar la zona de cocción y pulsar **⏸** dos veces. El indicador **•** situado junto a **⏸** se ilumina. Seleccionar el tiempo deseado.

Seguro para niños

La placa de cocción se puede asegurar contra una conexión involuntaria para impedir que los niños la enciendan.

Para activar la función, la placa de cocción debe estar apagada.

Se activa y desactiva pulsando **=O** durante 4 segundos.

Ajustes básicos

Es posible adaptar los ajustes básicos del aparato a las necesidades individuales.

Por ejemplo, para configurar las señales acústicas del aparato o para realizar la Prueba de recipientes.

2.5 Información adicional sobre las funciones del aparato



Puede encontrar información y explicaciones adicionales online.

Escanee el código QR de la portada o acceda a las secciones referentes al producto y servicio al cliente de su aparato en www.balay.es.

2.6 Recomendaciones para cocinar

La tabla indica qué nivel de potencia (**=**) es adecuado para cocinar cada alimento. El tiempo de cocción (**⌚** min) puede variar en función del tipo, peso, grosor y calidad de los alimentos.

	=	⌚ min
Derretir		
Chocolate, cobertura de chocolate	1 - 1.	-

		 min
Calentar y mantener caliente		
Potaje, p. ej. potaje de lentejas	1. - 2	-
Descongelar y calentar		
Espinacas ultracongeladas	3 - 4	15 - 25
Cocer a fuego lento, hervir a fuego lento		
Salsas blancas, p. ej. salsa bechamel	1 - 2	3 - 6
Hervir, cocer al vapor, rehogar		
Arroz con leche ¹	2 - 3	30 - 40
Pasta ²	6 - 7	6 - 10
Verduras	2. - 3.	10 - 20
Estofar		
Estofado	4 - 5	60 - 100
Asar / Freír con poco aceite ²		
Bistec (3 cm de grosor)	7 - 8	8 - 12
Hamburguesas (2 cm de grosor)	6 - 7	10 - 20
Platos ultracongelados, p. ej. salteados	6 - 7	6 - 10
Crepes (freír una tras otra)	6. - 7.	-
Huevos fritos	5 - 6	3 - 6
Freír (150-200 g por porción en 1-2 l de aceite, freír una porción tras otra) ²		
Productos ultracongelados, p. ej. patatas fritas, nuggets de pollo	8 - 9	-
Verduras, setas, empanadas o en masa de cerveza o en tempura	6 - 7	-

Ahorro de energía

Si tiene en cuenta estas indicaciones, su aparato consumirá menos energía.

Notas

- Utilizar recipientes cuyo diámetro de base coincida con el diámetro de la zona de cocción.
- Levantar la tapa lo menos posible.
- Utilizar recipientes de cocina adecuados para la cantidad de alimentos.
- Adecuar el nivel de potencia al proceso de cocinado.

2.7 Limpiar la placa

Limpiar la placa de cocción después de cada uso para que los restos del cocinado no se peguen.

Requisito: La placa de cocción debe estar fría. Solo en el caso de manchas de azúcar, almidón de arroz, plástico o papel de aluminio no dejar que la placa de cocción se enfríe.

1. Eliminar la suciedad resistente con una rasqueta de vidrio.
2. Rociar toda la superficie con agua jabonosa o detergente de mano de lavavajillas. Solo en el caso de

manchas persistentes, utilizar productos de limpieza para vitrocerámicas.

- Aplicar el limpiador de manera suave y uniforme.
- Tener en cuenta las indicaciones que figuran en el embalaje del producto de limpieza.
- Con una esponja especial para vitrocerámica pueden conseguirse buenos resultados de limpieza.

3. Limpiar de nuevo con una bayeta húmeda y secar con un paño.

Consejos

- Mantener las bases de los recipientes limpios ayuda a conservar en buen estado la superficie de la placa de cocción.
- Las bases rugosas de los recipientes, la sal, el azúcar o la arena pueden provocar rayaduras y decoloración. Retire inmediatamente la suciedad gruesa, la sal y el azúcar de la superficie de cocción. Desplace los recipientes levantándolos sin arrastrarlos.

¹ Precalentar a nivel de potencia 8-8.

² Sin tapa

3 Solucionar pequeñas averías

El usuario puede solucionar por sí mismo las pequeñas averías de este aparato. Se recomienda utilizar la información relativa a la subsanación de averías antes de ponerse en contacto con el Servicio de Asistencia Técnica. De este modo se evitan costes innecesarios.

ADVERTENCIA – ¡Riesgo de lesiones!

Las reparaciones inadecuadas son peligrosas.

- Solo el personal especializado puede realizar reparaciones e intervenciones en el aparato.
- Si el aparato está defectuoso, ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica.
→ "Servicio de Asistencia Técnica", Página 8

3.1 Advertencias

Notas

- Si en los indicadores aparece el indicador *E*, mantener seleccionado el sensor de la zona de cocción correspondiente para poder comprobar el código de la avería.
- Si el código de la avería no está especificado en la tabla, desconectar la placa de cocción de la red eléctrica, esperar unos 30 segundos y volver a conectarla de nuevo. Si el indicador se muestra de nuevo, avisar

al Servicio de Asistencia Técnica e indicar el código de avería exacto.

- En caso de que se produzca un error, el aparato no pasa al modo de bajo consumo.
- Para proteger las partes sensibles del aparato del sobrecalentamiento o de la sobrecarga eléctrica, la placa de cocción puede reducir temporalmente la potencia.

3.2 Indicaciones en el panel de indicadores

Avería	Causa y resolución de problemas
Ningún indicador se ilumina	<p>Se ha interrumpido el suministro de corriente eléctrica</p> <ul style="list-style-type: none"> ► Comprobar con ayuda de otros aparatos eléctricos, si se ha producido un corte en el suministro de corriente eléctrica. <p>La conexión del aparato no se ha hecho conforme al esquema de conexiones</p> <ul style="list-style-type: none"> ► Comprobar que el aparato se ha conectado conforme al esquema de conexiones. <p>Avería en el sistema electrónico</p> <ul style="list-style-type: none"> ► Si las comprobaciones anteriores no solucionan la avería, avisar al Servicio de Asistencia Técnica.
Los indicadores parpadean	<p>El panel de mando está húmedo o se ha depositado algún objeto encima</p> <ul style="list-style-type: none"> ► Secar la zona del panel de mando o retirar el objeto.
<i>F2</i> , <i>F 4</i> , <i>E 7015</i> , <i>E 8207</i> , <i>E 8208</i>	<p>El sistema electrónico se ha sobrecalentado y ha apagado una o varias zonas de cocción</p> <ul style="list-style-type: none"> ► Esperar a que el sistema electrónico se haya enfriado lo suficiente. Pulsar, a continuación, un símbolo cualquiera de la placa de cocción.
<i>F5</i> + nivel de potencia y tono de aviso	<p>Hay un recipiente caliente en la zona del panel de mando. Es muy probable que se sobrecaliente el sistema electrónico</p> <ul style="list-style-type: none"> ► Retirar dicho recipiente. El indicador de avería se apaga poco después. Se puede seguir cocinando
<i>F5</i> y tono de aviso	<p>Hay un recipiente caliente en la zona del panel de mando. La zona de cocción se ha apagado para proteger el sistema electrónico</p> <ul style="list-style-type: none"> ► Retirar dicho recipiente. Esperar unos segundos. Pulsar cualquier superficie de mando. Cuando se apague el indicador de avería, se puede seguir cocinando.
<i>F1/F6</i>	<p>La zona de cocción se ha sobrecalentado y se ha apagado para proteger su encimera</p> <ul style="list-style-type: none"> ► Esperar a que el sistema electrónico se haya enfriado lo suficiente y volver a encenderla de nuevo.
<i>F8</i>	<p>La zona de cocción ha estado en funcionamiento durante un período de tiempo prolongado y de forma ininterrumpida</p> <ul style="list-style-type: none"> ► Se ha activado la función Desconexión individual de seguridad. Pulsar cualquier símbolo para apagar el indicador y poder ajustar de nuevo la zona de cocción.
<i>E 9000/E9010</i>	<p>Tensión de alimentación incorrecta, fuera de los límites normales de funcionamiento</p> <ul style="list-style-type: none"> ► Ponerse en contacto con el distribuidor de energía eléctrica.

Avería	Causa y resolución de problemas
U400/E9011	La placa de cocción no está bien conectada ► Desconectar la placa de cocción de la red eléctrica. Comprobar que se ha conectado conforme al esquema de conexiones.
• junto a	Seguro para niños está activado. ► Desactivar Seguro para niños.

3.3 Ruidos normales de su aparato

A veces, un aparato de inducción puede originar ruidos o vibraciones como zumbidos, silbidos, crepitar, ruido de ventilador o sonidos acompasados.

4 Servicio de Asistencia Técnica

Las piezas de repuesto originales relevantes para el funcionamiento conforme al reglamento sobre diseño ecológico se pueden adquirir en nuestro servicio al cliente durante al menos 10 años a partir de la fecha de introducción en el mercado del aparato dentro del Espacio Económico Europeo.

Además, nuestro servicio al cliente puede suministrar otras piezas de repuesto originales, funcionales y disponibles en stock hasta 15 años después de la comercialización del aparato.

Para más información, contactar con nuestro servicio al cliente.

Nota: La intervención del Servicio de Asistencia Técnica es gratuita en el marco de las condiciones de garantía del fabricante.

Para obtener información detallada sobre el periodo de garantía y las condiciones de garantía en su país, utilizar el código QR del documento adjunto sobre contactos de servicio y condiciones de garantía, contactar con nuestro servicio al cliente, con su distribuidor o visitar nuestra página web.

En el documento adjunto sobre contactos de servicio y condiciones de garantía o en nuestra página web figu-

ran los datos de contacto del servicio al cliente mediante el código QR.

La información conforme a los reglamentos (EU) 66/2014 y (EU) 2023/826 se puede encontrar online en www.balay.es en las secciones referentes al producto y servicio al cliente, en el área de manuales y documentos.

4.1 Número de producto (E-Nr.) y número de fabricación (FD)

Cuando se ponga en contacto con el servicio al cliente, no olvide indicar el número de producto (E-Nr.) y el número de fabricación (FD), que encontrará en la placa de características del aparato.

El número de producto (E-Nr.) se encuentra también en la superficie vitrocerámica. Además, es posible consultar el índice del Servicio de Atención al Cliente (KI) y el número de fabricación (FD) en los ajustes básicos.

Para volver a encontrar rápidamente los datos del aparato o el número de teléfono del Servicio de Asistencia Técnica, puede anotar dichos datos.

5 Protección del medio ambiente

5.1 Eliminación del embalaje

Los materiales del embalaje son respetuosos con el medio ambiente y reciclables.

- Desechar las diferentes piezas separadas según su naturaleza.



Eliminar el embalaje de forma ecológica.

5.2 Eliminación del aparato usado

Gracias a la eliminación respetuosa con el medio ambiente pueden reutilizarse materiales valiosos.

1. Desenchufar el cable de conexión de red de la toma de corriente.

2. Cortar el cable de conexión de red.
3. Desechar el aparato de forma respetuosa con el medio ambiente.

Puede obtener información sobre las vías y posibilidades actuales de desecho de materiales de su distribuidor o ayuntamiento local.



Este aparato está marcado con el símbolo de cumplimiento con la Directiva Europea 2012/19/UE relativa a los aparatos eléctricos y electrónicos usados (Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos RAEE).

La directiva proporciona el marco general válido en todo el ámbito de la Unión Europea para la retirada y la reutilización de los residuos de los aparatos eléctricos y electrónicos.

6 Acceso a información adicional sobre el aparato

En la página web encontrará la versión digital del manual de usuario, con información más detallada sobre:

- Evitar daños materiales
- Funciones del aparato
- Recomendaciones para cocinar
- Ajustes básicos
- Prueba de recipientes
- Desconexión individual de seguridad
- Cuidados y limpieza
- Protección del medio ambiente y ahorro



Puede encontrar información y explicaciones adicionales online.

Escanee el código QR de la portada o acceda a las secciones referentes al producto y servicio al cliente de su aparato en www.balay.es.



A series of horizontal lines for writing, spanning the width of the page.



A series of horizontal lines for writing, starting from the top right of the pencil icon and extending across the width of the page. The lines are evenly spaced and cover the majority of the page area.

Balay, más contigo que nunca



Registra tus electrodomésticos en www.balay.es/balay-contigo y disfruta de un sinfín de beneficios como estos:

-  **Ofertas, descuentos y promociones** en exclusiva.
-  **Trucos** para sacar partido a tu electrodoméstico.
-  **Consulta y descarga de manuales** de instrucciones.



Todo lo que necesites para tu electrodoméstico, a un clic. Entra en www.balay.es tienda y encuentra:

-  **Repuestos y accesorios originales.**
-  **Productos de limpieza y mantenimiento testados por Balay.**
-  **Un outlet con increíbles descuentos de hasta el 40%.**



Estamos a tu lado siempre que nos necesites:

-  **Servicio Tranquilidad Balay:** Podrás disfrutar de 3 años adicionales al terminar los 2 años de garantía de tu electrodoméstico.
-  **Atención telefónica las 24 horas, los 7 días de la semana:** **976 305 712** y posibilidad de solicitar online la visita de un técnico en balay.es
-  **Mejor precio garantizado.**
-  **Dos años de garantía en reparaciones.**

N.I.F.: A-28893550

BSH Hausgeräte GmbH
Carl-Wery-Straße 34
81739 München, GERMANY
www.balay.es

Síguenos en:



9001821935 (060505) REG25
es