www.poalgi.com
+34 962 558 256

P.I.Ciutat de Carlet, C/Mestral, 16
46240 Carlet, Valencia (Spain)

ES *Condiciones de Garantía*	*EN* *Warranty Conditions*	*IT* *Condizioni di Garanzia*	*FR* *Conditions de Garantie*
Generalidades	*General*	*Generalità*	*Généralités*
Garantía Voluntaria del Fabricante Poalgi Poalgi S.L. otorga al comprador inicial una garantía voluntaria del fabricante para sus productos elaborados en Roc Glass, Roc Stone, Hekla y Wraitom. Esta garantía se aplica adicionalmente a los derechos legales que el comprador inicial tiene frente a su vendedor, y no afecta a ningún otro derecho que le asista frente a Poalgi (por ejemplo, en relación con la responsabilidad por el producto).	Poalgi Voluntary Manufacturer's Warranty Poalgi S.L. grants the initial purchaser a voluntary manufacturer's warranty for its products made from Roc Glass, Roc Stone, Hekla, and Wraitom. This warranty applies in addition to the legal rights the initial purchaser has against their seller and does not affect any other rights they may have against Poalgi (e.g., in relation to product liability).	Garanzia Volontaria del Produttore Poalgi Poalgi S.L. concede all'acquirente iniziale una garanzia volontaria del produttore per i suoi prodotti realizzati in Roc Glass, Roc Stone, Hekla e Wraitom. Questa garanzia si applica in aggiunta ai diritti legali che l'acquirente iniziale ha nei confronti del suo venditore e non pregiudica alcun altro diritto che gli spetti nei confronti di Poalgi (ad esempio, in relazione alla responsabilità del prodotto).	Garantie Volontaire du Fabricant Poalgi Poalgi S.L. accorde à l'acheteur initial une garantie volontaire du fabricant pour ses produits fabriqués en Roc Glass, Roc Stone, Hekla et Wraitom. Cette garantie s'applique en complément des droits légaux dont dispose l'acheteur initial vis-à-vis de son vendeur, et n'affecte aucun autre droit dont il pourrait bénéficier vis-à-vis de Poalgi (par exemple, en matière de responsabilité du fait des produits).
Alcance de la Garantía La garantía Poalgi cubre todos los productos elaborados contra cualquier defecto de fabricación, siempre y cuando el producto se destine a uso doméstico.	Scope of the Warranty The Poalgi warranty covers all manufactured products against any manufacturing defect, provided the product is intended for domestic use.	Ambito della Garanzia La garanzia Poalgi copre tutti i prodotti fabbricati contro qualsiasi difetto di fabbricazione, a condizione che il prodotto sia destinato a uso domestico.	Étendue de la Garantie La garantie Poalgi couvre tous les produits fabriqués contre tout défaut de fabrication, à condition que le produit soit destiné à un usage domestique.
Control de Calidad Cada producto Poalgi es garantizado por someterse a un riguroso control durante las distintas fases de fabricación, avalado por el sistema de calidad certificado ISO 9001.	Quality Control Every Poalgi product is guaranteed to undergo rigorous control during the different manufacturing phases, backed by the ISO 9001 certified quality system.	Controllo Qualità Ogni prodotto Poalgi è garantito per essere sottoposto a un rigoroso controllo durante le diverse fasi di fabbricazione, avvalorato dal sistema di qualità certificato ISO 9001.	Contrôle Qualité Chaque produit Poalgi est garanti en étant soumis à un contrôle rigoureux pendant les différentes phases de fabrication, attesté par le système de qualité certifié ISO 9001.
Definiciones • Comprador inicial: Es el primer consumidor que adquiere el producto Poalgi directamente de Poalgi o de un distribuidor autorizado de Poalgi. • Consumidor: Es toda persona física que adquiere el producto Poalgi para su uso privado y no para utilizarlo en el ejercicio de su actividad profesional, comercial o autónoma (por ejemplo, para revenderlo o para instalarlo en nombre de terceros).	Definitions • Initial purchaser: The first consumer who acquires the Poalgi product directly from Poalgi or from an authorized Poalgi distributor. • Consumer: Any natural person who acquires the Poalgi product for private use and not for use in the exercise of their professional, commercial, or self-employed activity (e.g., for resale or for installation on behalf of third parties).	Definizioni • Acquirente iniziale: È il primo consumatore che acquista il prodotto Poalgi direttamente da Poalgi o da un distributore autorizzato Poalgi. • Consumatore: È ogni persona fisica che acquista il prodotto Poalgi per il suo uso privato e non per utilizzarlo nell'esercizio della sua attività professionale, commerciale o autonoma (ad esempio, per rivenderlo o per installarlo per conto terzi).	Définitions • Acheteur initial : Le premier consommateur qui acquiert le produit Poalgi directement auprès de Poalgi ou d'un distributeur agréé Poalgi. • Consommateur : Toute personne physique qui acquiert le produit Poalgi pour son usage privé et non pour l'utiliser dans l'exercice de son activité professionnelle, commerciale ou indépendante (par exemple, pour le revendre ou pour l'installer pour le compte de tiers).
Condiciones de Garantía	*Warranty Conditions*	*Condizioni di Garanzia*	Conditions de Garantie
Alcance y periodo de la garantía: Poalgi garantiza al comprador inicial que el producto adquirido está libre de defectos de material, fabricación y construcción. Para ello resulta determinante el estado científico y técnico en el momento de la fabricación.	Scope and Period of Warranty Poalgi guarantees the initial purchaser that the acquired product is free from defects in material, manufacturing, and construction. The scientific and technical state at the time of manufacturing is decisive for this. The warranty is valid for all Poalgi products for a period of 5 years from	Ambito e Periodo della Garanzia Poalgi garantisce all'acquirente iniziale che il prodotto acquistato è esente da difetti di materiale, fabbricazione e costruzione. A tal fine, è determinante lo stato scientifico e tecnico al momento della fabbricazione. La garanzia è valida per tutti i prodotti Poalgi per un periodo di 5 anni dalla	Étendue et Période de la Garantie Poalgi garantit à l'acheteur initial que le produit acquis est exempt de défauts de matériau, de fabrication et de construction. L'état scientifique et technique au moment de la fabrication est déterminant à cet égard. La garantie est valable pour tous les produits Poalgi pendant une période

poalgi

En cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos le informamos que el responsable de sus datos personales es POALGI S.L, y los utilizará para la prestación solicitados y/o contratados por usted. Sus datos no serán cedidos a terceros, salvo por obligaciones legales. Puede ejercer sus derechos en la dirección rgpd@poalgi.es
POALGI SL ESB96855697 - Inscrita en el Registro Mercantil de Valencia, T.6326 del Libro de Sociedades, F.78, H. V-65543, Inscrip.1

La garantía es válida para todos los productos Poalgi durante un periodo de 5 años desde la fecha en que el comprador inicial los adquirió. El periodo de garantía no se extiende por la concesión de prestaciones en el marco de esta garantía del fabricante; especialmente, no se alarga en caso de reparación o cambio. En estos casos, el periodo de garantía no empieza de nuevo. Tampoco es el caso si el producto de sustitución va acompañado por estas condiciones de garantía, que no justifican la concesión de una nueva garantía ni dan lugar al comienzo de un nuevo periodo de garantía.	the date the initial purchaser acquired them. The warranty period is not extended by the granting of services under this manufacturer's warranty; specifically, it is not extended in case of repair or replacement. In these cases, the warranty period does not start anew. This is also not the case if the replacement product is accompanied by these warranty conditions, which do not justify the granting of a new warranty or the commencement of a new warranty period.	data di acquisto da parte dell'acquirente iniziale. Il periodo di garanzia non si estende per la concessione di prestazioni nell'ambito di questa garanzia del produttore; in particolare, non si prolunga in caso di riparazione o sostituzione. In questi casi, il periodo di garanzia non ricomincia. Non è nemmeno il caso se il prodotto sostitutivo è accompagnato da queste condizioni di garanzia, che non giustificano la concessione di una nuova garanzia né danno luogo all'inizio di un nuovo periodo di garanzia.	de 5 ans à compter de la date d'acquisition par l'acheteur initial. La période de garantie n'est pas prolongée par l'octroi de prestations dans le cadre de cette garantie du fabricant ; en particulier, elle n'est pas prolongée en cas de réparation ou d'échange. Dans ces cas, la période de garantie ne recommence pas. Ce n'est pas non plus le cas si le produit de remplacement est accompagné de ces conditions de garantie, ce qui ne justifie pas l'octroi d'une nouvelle garantie ni le début d'une nouvelle période de garantie.
Defectos cubiertos: Defectos de fabricación, siempre que el producto se destine a usos domésticos.	Covered Defects Manufacturing defects, provided the product is intended for domestic use.	Difetti Coperti Difetti di fabbricazione, a condizione che il prodotto sia destinato a usi domestici.	Défauts Couverts Défauts de fabrication, à condition que le produit soit destiné à un usage domestique.
Requisitos y Exclusiones: Los requisitos para acogerse a esta garantía son que la instalación del producto Poalgi afectado se haya realizado de forma profesional y observando el manual de instrucciones y las reglas técnicas oficiales y que se haya utilizado el producto Poalgi afectado de acuerdo con las instrucciones de montaje y de uso de Poalgi. Esto incluye, entre otras cosas y en función del producto, la limpieza de las tuberías de agua de alimentación antes de la instalación del producto o tras obras de reforma por parte de personal especializado y en conformidad con las normas vigentes; además, las instalaciones deben corresponderse con los diagramas adjuntos al producto Poalgi. Si Poalgi demuestra que no se cumplen estos requisitos o existen motivos objetivamente razonables para sospechar que no se cumplen, puede negarse a realizar la prestación de garantía, a no ser que el comprador inicial demuestre el cumplimiento de los requisitos expuestos anteriormente.	Requirements and Exclusions The requirements to qualify for this warranty are that the affected Poalgi product has been installed professionally, observing the instruction manual and official technical rules, and that the affected Poalgi product has been used in accordance with Poalgi's assembly and use instructions. This includes, among other things and depending on the product, cleaning the supply water pipes before product installation or after renovation work by specialized personnel and in accordance with current regulations; additionally, installations must correspond to the diagrams attached to the Poalgi product. If Poalgi demonstrates that these requirements are not met or there are objectively reasonable grounds to suspect they are not met, it may refuse to perform the warranty service, unless the initial purchaser proves compliance with the requirements stated above.	Requisiti ed Esclusioni I requisiti per avvalersi di questa garanzia sono che l'installazione del prodotto Poalgi interessato sia stata eseguita in modo professionale e nel rispetto del manuale di istruzioni e delle regole tecniche ufficiali e che il prodotto Poalgi interessato sia stato utilizzato in conformità con le istruzioni di montaggio e d'uso di Poalgi. Ciò include, tra l'altro e in funzione del prodotto, la pulizia delle tubazioni dell'acqua di alimentazione prima dell'installazione del prodotto o dopo lavori di ristrutturazione da parte di personale specializzato e in conformità con le norme vigenti; inoltre, le installazioni devono corrispondere ai diagrammi allegati al prodotto Poalgi. Se Poalgi dimostra che questi requisiti non sono soddisfatti o esistono motivi oggettivamente ragionevoli per sospettare che non lo siano, può rifiutarsi di eseguire la prestazione di garanzia, a meno che l'acquirente iniziale non dimostri il rispetto dei requisiti sopra esposti.	Exigences et Exclusions Les exigences pour bénéficier de cette garantie sont que l'installation du produit Poalgi concerné ait été réalisée de manière professionnelle et en respectant le manuel d'instructions et les règles techniques officielles, et que le produit Poalgi concerné ait été utilisé conformément aux instructions de montage et d'utilisation de Poalgi. Cela inclut, entre autres et selon le produit, le nettoyage des tuyaux d'alimentation en eau avant l'installation du produit ou après des travaux de rénovation par du personnel spécialisé et conformément aux normes en vigueur ; de plus, les installations doivent correspondre aux schémas joints au produit Poalgi. Si Poalgi démontre que ces exigences ne sont pas remplies ou qu'il existe des motifs objectivement raisonnables de soupçonner qu'elles ne le sont pas, elle peut refuser d'effectuer la prestation de garantie, à moins que l'acheteur initial ne prouve le respect des exigences énoncées ci-dessus.
Todos los productos Poalgi se suministran acompañados de las correspondientes instrucciones de montaje y de uso y demás instrucciones técnicas adicionales, y están disponibles en www.poalgi.es	All Poalgi products are supplied with the corresponding assembly and use instructions and other additional technical instructions, and are available at www.poalgi.es.	Tutti i prodotti Poalgi sono forniti con le relative istruzioni di montaggio e d'uso e altre istruzioni tecniche aggiuntive, e sono disponibili su www.poalgi.es.	Tous les produits Poalgi sont fournis avec les instructions de montage et d'utilisation correspondantes et d'autres instructions techniques supplémentaires, et sont disponibles sur www.poalgi.es.
Exclusiones: - Desperfectos o roturas a consecuencia de transportes, la instalación o	Exclusions - Damage or breakages due to transport, installation, or external impacts (blows, shocks, falls).	Esclusioni - Danneggiamenti o rotture a seguito di trasporti, installazione o impatti esterni (colpi, urti, cadute).	Exclusions - Détériorations ou casses résultant du transport, de l'installation ou d'impacts

poalgi

En cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos le informamos que el responsable de sus datos personales es POALGI S.L, y los utilizará para la prestación solicitados y/o contratados por usted. Sus datos no serán cedidos a terceros, salvo por obligaciones legales. Puede ejercer sus derechos en la dirección rgpd@poalgi.es
POALGI SL ESB96855697 - Inscrita en el Registro Mercantil de Valencia, T.6326 del Libro de Sociedades, F.78, H. V-65543, Inscrip.1

impactos externos (golpes, choques, caídas).
- Defectos derivados de una instalación incorrecta.
- Mantenimiento o reparación indebidos del producto, particularmente si se realizan utilizando piezas de repuesto distintas a los recambios originales.
- Uso del producto diferente al uso previsto o recomendado; uso indebido o abusivo (incluyendo la puesta en servicio con líquidos diferentes al agua potable pura)
- Modificaciones del producto, especialmente la instalación, extracción o sustitución de piezas o componentes sueltos del producto.
- Accesorios que acompañan al producto (válvulas, tablas, etc.).
- Defectos del producto atribuibles al desgaste normal (por ejemplo, arañazos, abrasión) o a daños intencionados (si los daños se producen por negligencia se calculará la negligencia concurrente).
- Pequeñas desviaciones de la calidad nominal del producto que no repercutan en el valor útil del producto.
- Entrada de suciedad, golpes de agua —especialmente si son de agua caliente—, daños causados por depósitos de cal, hielo u otros agentes ambientales (por ejemplo, humedad y calor), errores de operación y manejo, influencias agresivas del entorno, productos químicos, productos de limpieza, presión o tensión insuficiente o excesiva en la tubería.
- Daños por causa de fuerza mayor o catástrofes naturales, incluyendo, entre otros, inundaciones, rayos, incendios, heladas o variaciones en el suministro eléctrico.
- Productos de muestra o exposición.

- Defects arising from incorrect installation.
- Improper maintenance or repair of the product, particularly if carried out using spare parts other than original replacements.
- Use of the product different from its intended or recommended use; improper or abusive use (including commissioning with liquids other than pure potable water).
- Modifications of the product, especially the installation, removal, or replacement of loose parts or components of the product.
- Accessories accompanying the product (valves, boards, etc.).
- Product defects attributable to normal wear and tear (e.g., scratches, abrasion) or intentional damage (if damage occurs due to negligence, contributory negligence will be calculated).
- Small deviations from the nominal quality of the product that do not affect the useful value of the product.
- Entry of dirt, water hammer—especially from hot water—, damage caused by lime deposits, ice, or other environmental agents (e.g., humidity and heat), operation and handling errors, aggressive environmental influences, chemicals, cleaning products, insufficient or excessive pressure or tension in the piping.
- Damage due to force majeure or natural disasters, including, but not limited to, floods, lightning, fires, frost, or variations in electrical supply.
- Sample or display products.

- Difetti derivanti da un'installazione errata.
- Manutenzione o riparazione impropria del prodotto, in particolare se eseguita utilizzando pezzi di ricambio diversi da quelli originali.
- Uso del prodotto diverso da quello previsto o raccomandato; uso improprio o abusivo (incluso l'uso con liquidi diversi dall'acqua potabile pura).
- Modifiche del prodotto, in particolare l'installazione, l'estrazione o la sostituzione di pezzi o componenti sciolti del prodotto.
- Accessori che accompagnano il prodotto (valvole, tavole, ecc.).
- Difetti del prodotto attribuibili all'usura normale (ad esempio, graffi, abrasioni) o a danni intenzionali (se i danni sono causati da negligenza, verrà calcolata la negligenza concorrente).
- Piccole deviazioni dalla qualità nominale del prodotto che non influiscono sul valore d'uso del prodotto.
- Ingresso di sporco, colpi d'acqua —specialmente se di acqua calda—, danni causati da depositi di calcare, ghiaccio o altri agenti ambientali (ad esempio, umidità e calore), errori di funzionamento e manipolazione, influenze aggressive dell'ambiente, prodotti chimici, prodotti di pulizia, pressione o tensione insufficiente o eccessiva nella tubazione.
- Danni causati da forza maggiore o catastrofi naturali, inclusi, a titolo esemplificativo, inondazioni, fulmini, incendi, gelo o variazioni nell'alimentazione elettrica.
- Prodotti campione o da esposizione.

externes (coups, chocs, chutes).
- Défauts résultant d'une installation incorrecte.
- Entretien ou réparation inappropriés du produit, notamment si effectués avec des pièces de rechange autres que les pièces d'origine.
- Utilisation du produit différente de l'usage prévu ou recommandé ; utilisation abusive ou inappropriée (y compris la mise en service avec des liquides autres que de l'eau potable pure).
- Modifications du produit, en particulier l'installation, le retrait ou le remplacement de pièces ou de composants détachés du produit.
- Accessoires accompagnant le produit (vannes, planches, etc.).
- Défauts du produit attribuables à l'usure normale (par exemple, rayures, abrasion) ou à des dommages intentionnels (si les dommages sont causés par négligence, la négligence contributive sera calculée).
- Petits écarts par rapport à la qualité nominale du produit qui n'affectent pas la valeur d'usage du produit.
- Pénétration de saleté, coups de bélier —surtout d'eau chaude—, dommages causés par des dépôts de calcaire, de glace ou d'autres agents environnementaux (par exemple, humidité et chaleur), erreurs de fonctionnement et de manipulation, influences agressives de l'environnement, produits chimiques, produits de nettoyage, pression ou tension insuffisante ou excessive dans la tuyauterie.
- Dommages dus à un cas de force majeure ou à des catastrophes naturelles, y compris, entre autres, inondations, foudre, incendies, gel ou variations de l'approvisionnement électrique.
- Produits échantillons ou d'exposition.

poalgi

En cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos le informamos que el responsable de sus datos personales es POALGI S.L, y los utilizará para la prestación solicitados y/o contratados por usted. Sus datos no serán cedidos a terceros, salvo por obligaciones legales. Puede ejercer sus derechos en la dirección rgpd@poalgi.es
POALGI SL ESB96855697 - Inscrita en el Registro Mercantil de Valencia, T.6326 del Libro de Sociedades, F.78, H. V-65543, Inscrip.1

Procedimiento de reclamación: Para poder ejercer derechos derivados de esta garantía, el comprador inicial debe comunicar las deficiencias por escrito a Poalgi o al distribuidor de Poalgi al que ha comprado el producto Poalgi. La notificación de deficiencias debe realizarse en el momento en que el comprador inicial detectó o tuvo que haber detectado el defecto en el producto Poalgi; en cualquier caso, antes de que expire el periodo de garantía. Es responsabilidad del comprador inicial demostrar que el periodo de garantía todavía no ha expirado; puede hacerlo presentando como comprobante la factura de compra del producto Poalgi. La notificación escrita de deficiencias debe incluir: - Descripción de la/las deficiencias - Se debe presentar la factura oficial de compra en el momento de la reclamación. - Fotografía en soporte digital si el departamento técnico lo requiere. La notificación escrita de deficiencias debe enviarse por correo electrónico a atencioncliente@poalgi.es. Tras recibir la notificación escrita de deficiencias, Poalgi se pondrá en contacto con el remitente en el plazo de 7 días laborables. No se debe desmontar el producto antes de la expiración de este plazo y de cualquier instrucción en sentido contrario. No es el caso si, de no hacerlo, cabe esperar daños importantes. Con la expiración del periodo de garantía prescribe el derecho a garantía. Si se ha presentado una reclamación dentro del periodo de garantía y cumpliendo los requisitos mencionados anteriormente, pero Poalgi no ha llevado a cabo la debida prestación de garantía, se suspenderá el plazo de prescripción hasta que se haya realizado la prestación. Opciones de reparación o sustitución: - La garantía se limita a la sustitución del producto defectuoso en el domicilio del distribuidor. - Poalgi se encarga de reparar o reemplazar el fregadero a través del establecimiento en el que fue adquirido (nunca el reembolso económico).	Claim Procedure To exercise rights derived from this warranty, the initial purchaser must notify Poalgi or the Poalgi distributor from whom they purchased the Poalgi product of the deficiencies in writing. The notification of deficiencies must be made at the moment the initial purchaser detected or should have detected the defect in the Poalgi product; in any case, before the warranty period expires. It is the initial purchaser's responsibility to prove that the warranty period has not yet expired; they can do so by presenting the Poalgi product's purchase invoice as proof. The written notification of deficiencies must include: - Description of the deficiency/deficiencies. - The official purchase invoice must be presented at the time of the claim. - Digital photograph if required by the technical department. The written notification of deficiencies must be sent by email to atencioncliente@poalgi.es After receiving the written notification of deficiencies, Poalgi will contact the sender within 7 business days. The product should not be disassembled before the expiration of this period and any contrary instructions. This is not the case if significant damage is expected otherwise. With the expiration of the warranty period, the right to warranty expires. If a claim has been submitted within the warranty period and complying with the requirements mentioned above, but Poalgi has not carried out the due warranty service, the statute of limitations will be suspended until the service has been performed. Repair or Replacement Options - The warranty is limited to the replacement of the defective product at the distributor's premises. - Poalgi is responsible for repairing or replacing the sink through the establishment where it was purchased (never a financial refund). - Repair Generally, the initial purchaser will entrust the	Procedura di Reclamo Per poter esercitare i diritti derivanti da questa garanzia, l'acquirente iniziale deve comunicare le deficienze per iscritto a Poalgi o al distributore Poalgi da cui ha acquistato il prodotto Poalgi. La notifica delle deficienze deve essere effettuata nel momento in cui l'acquirente iniziale ha rilevato o avrebbe dovuto rilevare il difetto nel prodotto Poalgi; in ogni caso, prima della scadenza del periodo di garanzia. È responsabilità dell'acquirente iniziale dimostrare che il periodo di garanzia non è ancora scaduto; può farlo presentando come prova la fattura di acquisto del prodotto Poalgi. La notifica scritta delle deficienze deve includere: - Descrizione della/delle deficienze. - La fattura ufficiale di acquisto deve essere presentata al momento del reclamo. - Fotografia in formato digitale se richiesto dal reparto tecnico. La notifica scritta delle deficienze deve essere inviata via email a customercare@poalgi.es Dopo aver ricevuto la notifica scritta delle deficienze, Poalgi contatterà il mittente entro 7 giorni lavorativi. Il prodotto non deve essere smontato prima della scadenza di questo termine e di qualsiasi istruzione contraria. Non è così se, in caso contrario, si prevedono danni importanti. Con la scadenza del periodo di garanzia decade il diritto alla garanzia. Se è stato presentato un reclamo entro il periodo di garanzia e rispettando i requisiti sopra menzionati, ma Poalgi non ha eseguito la dovuta prestazione di garanzia, il termine di prescrizione sarà sospeso fino a quando la prestazione non sarà stata eseguita. Opzioni di Riparazione o Sostituzione - La garanzia è limitata alla sostituzione del prodotto difettoso presso la sede del distributore. - Poalgi si occupa di riparare o sostituire il lavello tramite l'esercizio in cui è stato acquistato (mai il rimborso economico). - Riparazione Di norma, l'acquirente iniziale affiderà la riparazione del prodotto	Procédure de Réclamation Pour pouvoir exercer les droits découlant de cette garantie, l'acheteur initial doit communiquer les défauts par écrit à Poalgi ou au distributeur Poalgi auprès duquel il a acheté le produit Poalgi. La notification des défauts doit être effectuée au moment où l'acheteur initial a détecté ou aurait dû détecter le défaut dans le produit Poalgi ; en tout état de cause, avant l'expiration de la période de garantie. Il est de la responsabilité de l'acheteur initial de prouver que la période de garantie n'a pas encore expiré ; il peut le faire en présentant la facture d'achat du produit Poalgi comme preuve. La notification écrite des défauts doit inclure : - Description du/des défaut(s). - La facture d'achat officielle doit être présentée au moment de la réclamation. - Photographie numérique si le service technique le demande. La notification écrite des défauts doit être envoyée par courrier électronique à atencioncliente@poalgi.es Après réception de la notification écrite des défauts, Poalgi contactera l'expéditeur dans un délai de 7 jours ouvrables. Le produit ne doit pas être démonté avant l'expiration de ce délai et de toute instruction contraire. Ce n'est pas le cas si, à défaut, des dommages importants sont à prévoir. À l'expiration de la période de garantie, le droit à la garantie expire. Si une réclamation a été présentée dans le délai de garantie et en respectant les exigences mentionnées précédemment, mais que Poalgi n'a pas effectué la prestation de garantie due, le délai de prescription sera suspendu jusqu'à ce que la prestation ait été réalisée. Options de Réparation ou de Remplacement - La garantie est limitée au remplacement du produit défectueux au domicile du distributeur. - Poalgi est responsable de la réparation ou du remplacement de l'évier par l'établissement où il a été acheté (jamais un remboursement financier).

poalgi

En cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos le informamos que el responsable de sus datos personales es POALGI S.L, y los utilizará para la prestación solicitados y/o contratados por usted. Sus datos no serán cedidos a terceros, salvo por obligaciones legales. Puede ejercer sus derechos en la dirección rgpd@poalgi.es
POALGI SL ESB96855697 - Inscrita en el Registro Mercantil de Valencia, T.6326 del Libro de Sociedades, F.78, H. V-65543, Inscrip.1

- Reparación Por normal general, el comprador inicial encargará la reparación del producto defectuoso a los técnicos especializados de Poalgi, recabando para ello el consentimiento previo de Poalgi. En este caso, la garantía abarcará la entrega gratuita de los recambios necesarios. Si Poalgi decide encargarse de realizar la reparación y así lo confirma por escrito, asumirá los costes derivados de las piezas de recambio, su instalación y los correspondientes costes de mano de obra, así como los posibles gastos de transporte y envío del producto. El comprador inicial debe permitir el acceso al producto defectuoso. - Sustitución En caso de sustitución, el producto defectuoso se reemplazará por un nuevo producto Poalgi de la misma clase, la misma calidad y modelo. Si el producto afectado ya no se fabrica en el momento de la notificación de deficiencias, Poalgi tendrá derecho a entregar un producto comparable. El transporte o envío a y de Poalgi o al y del distribuidor de Poalgi y cualquier medida relacionada con la sustitución del producto (incluido su desmontaje y reinstalación) requieren obligatoriamente el consentimiento previo de. El producto sustituido pasa a ser propiedad de Poalgi en el momento de su desmontaje. - Reembolso Si Poalgi decide reembolsar parcialmente o totalmente el precio de compraventa y así lo confirma por escrito, el comprador inicial deberá devolver el producto defectuoso y Poalgi le reembolsará el precio de compraventa pagado. Con el reembolso del precio de compraventa, el producto defectuoso pasa a ser propiedad de Poalgi.	repair of the defective product to Poalgi's specialized technicians, obtaining Poalgi's prior consent. In this case, the warranty will cover the free delivery of the necessary spare parts. If Poalgi decides to carry out the repair and confirms it in writing, it will assume the costs derived from spare parts, their installation, and the corresponding labor costs, as well as possible transport and shipping costs of the product. The initial purchaser must allow access to the defective product. - Replacement In case of replacement, the defective product will be replaced by a new Poalgi product of the same class, quality, and model. If the affected product is no longer manufactured at the time of notification of deficiencies, Poalgi will be entitled to deliver a comparable product. Transport or shipment to and from Poalgi or to and from the Poalgi distributor and any measures related to the replacement of the product (including its disassembly and reinstallation) strictly require prior consent. The replaced product becomes the property of Poalgi at the time of its disassembly. - Refund If Poalgi decides to partially or totally refund the purchase price and confirms it in writing, the initial purchaser must return the defective product, and Poalgi will refund the paid purchase price. With the refund of the purchase price, the defective product becomes the property of Poalgi.	difettoso ai tecnici specializzati di Poalgi, ottenendo a tal fine il previo consenso di Poalgi. In questo caso, la garanzia coprirà la consegna gratuita dei ricambi necessari. Se Poalgi decide di occuparsi della riparazione e lo conferma per iscritto, si assumerà i costi derivanti dai pezzi di ricambio, dalla loro installazione e dai corrispondenti costi di manodopera, nonché le eventuali spese di trasporto e spedizione del prodotto. L'acquirente iniziale deve consentire l'accesso al prodotto difettoso. - Sostituzione In caso di sostituzione, il prodotto difettoso sarà sostituito da un nuovo prodotto Poalgi della stessa classe, stessa qualità e modello. Se il prodotto interessato non è più fabbricato al momento della notifica delle deficienze, Poalgi avrà il diritto di consegnare un prodotto comparabile. Il trasporto o la spedizione a e da Poalgi o al e dal distributore Poalgi e qualsiasi misura correlata alla sostituzione del prodotto (incluso il suo smontaggio e la reinstallazione) richiedono obbligatoriamente il previo consenso. Il prodotto sostituito diventa di proprietà di Poalgi al momento del suo smontaggio. - Rimborso Se Poalgi decide di rimborsare parzialmente o totalmente il prezzo di acquisto e lo conferma per iscritto, l'acquirente iniziale dovrà restituire il prodotto difettoso e Poalgi gli rimborserà il prezzo di acquisto pagato. Con il rimborso del prezzo di acquisto, il prodotto difettoso diventa di proprietà di Poalgi.	- Réparation En règle générale, l'acheteur initial chargera les techniciens spécialisés de Poalgi de la réparation du produit défectueux, en obtenant au préalable le consentement de Poalgi. Dans ce cas, la garantie couvrira la livraison gratuite des pièces de rechange nécessaires. Si Poalgi décide d'effectuer la réparation et le confirme par écrit, elle prendra en charge les coûts des pièces de rechange, de leur installation et des coûts de main-d'œuvre correspondants, ainsi que les éventuels frais de transport et d'expédition du produit. L'acheteur initial doit permettre l'accès au produit défectueux. - Remplacement En cas de remplacement, le produit défectueux sera remplacé par un nouveau produit Poalgi de la même classe, de la même qualité et du même modèle. Si le produit concerné n'est plus fabriqué au moment de la notification des défauts, Poalgi aura le droit de livrer un produit comparable. Le transport ou l'expédition vers et depuis Poalgi ou vers et depuis le distributeur Poalgi et toute mesure liée au remplacement du produit (y compris son démontage et sa réinstallation) nécessitent obligatoirement le consentement préalable. Le produit remplacé devient la propriété de Poalgi au moment de son démontage. - Remboursement Si Poalgi décide de rembourser partiellement ou totalement le prix d'achat et le confirme par écrit, l'acheteur initial devra retourner le produit défectueux et Poalgi lui remboursera le prix d'achat payé. Avec le remboursement du prix d'achat, le produit défectueux devient la propriété de Poalgi.

poalgi

En cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos le informamos que el responsable de sus datos personales es POALGI S.L, y los utilizará para la prestación solicitados y/o contratados por usted. Sus datos no serán cedidos a terceros, salvo por obligaciones legales. Puede ejercer sus derechos en la dirección rgpd@poalgi.es
POALGI SL ESB96855697 - Inscrita en el Registro Mercantil de Valencia, T.6326 del Libro de Sociedades, F.78, H. V-65543, Inscrip.1

Información de contacto: atencioncliente@poalgi.es	Contact Information: atencioncliente@poalgi.es	Informazioni di contatto: customercare@poalgi.es	Informations de contact: atencioncliente@poalgi.es
Consecuencias de una declaración de garantía injustificada: Si el cliente declara un defecto como caso de garantía sin que se cumplan los requisitos para la prestación de garantía según la presente garantía del fabricante, el comprador inicial deberá correr con los gastos ocasionados por el envío o transporte del producto. Además, el comprador inicial correrá con los costes, incluidos los de mano de obra, que surjan para Poalgi por el desmontaje, la inspección o la devolución del producto. Si el comprador inicial, tras ser informado sobre la no aplicación de la garantía y sobre los costes previsibles de la reparación, sigue deseando que se lleve a cabo la reparación, deberá asumir los costes de los recambios y de mano de obra. Si el producto no mostraba el defecto reclamado en el mismo momento de la entrega, Poalgi decidirá en cada caso si se realizará una reparación con cargo a la empresa. En este caso, el comprador inicial no tiene fundamentos legales para exigir la reparación del defecto.	Consequences of an Unjustified Warranty Claim If the customer declares a defect as a warranty case without meeting the requirements for warranty service under this manufacturer's warranty, the initial purchaser shall bear the costs incurred for the shipping or transport of the product. Additionally, the initial purchaser shall bear the costs, including labor costs, incurred by Poalgi for the disassembly, inspection, or return of the product. If the initial purchaser, after being informed about the non-application of the warranty and the foreseeable costs of repair, still wishes the repair to be carried out, they must assume the costs of spare parts and labor. If the product did not show the claimed defect at the time of delivery, Poalgi will decide on a case-by-case basis whether a repair will be carried out at the company's expense. In this case, the initial purchaser has no legal grounds to demand repair of the defect.	Conseguenze di una Dichiarazione di Garanzia Ingiustificata Se il cliente dichiara un difetto come caso di garanzia senza che siano soddisfatti i requisiti per la prestazione di garanzia secondo la presente garanzia del produttore, l'acquirente iniziale dovrà sostenere le spese causate dalla spedizione o dal trasporto del prodotto. Inoltre, l'acquirente iniziale sosterrà i costi, inclusi quelli di manodopera, che Poalgi dovrà affrontare per lo smontaggio, l'ispezione o la restituzione del prodotto. Se l'acquirente iniziale, dopo essere stato informato sulla non applicazione della garanzia e sui costi prevedibili della riparazione, desidera comunque che la riparazione venga eseguita, dovrà assumersi i costi dei ricambi e della manodopera. Se il prodotto non presentava il difetto reclamato al momento della consegna, Poalgi deciderà caso per caso se verrà eseguita una riparazione a carico dell'azienda. In questo caso, l'acquirente iniziale non ha fondamenti legali per richiedere la riparazione del difetto.	Conséquences d'une Déclaration de Garantie Injustifiée Si le client déclare un défaut comme un cas de garantie sans que les exigences pour la prestation de garantie selon la présente garantie du fabricant ne soient remplies, l'acheteur initial devra prendre en charge les frais occasionnés par l'expédition ou le transport du produit. De plus, l'acheteur initial prendra en charge les coûts, y compris ceux de main-d'œuvre, qui découlent pour Poalgi du démontage, de l'inspection ou du retour du produit. Si l'acheteur initial, après avoir été informé de la non-application de la garantie et des coûts prévisibles de la réparation, souhaite toujours que la réparation soit effectuée, il devra assumer les coûts des pièces de rechange et de la main-d'œuvre. Si le produit ne présentait pas le défaut réclamé au moment de la livraison, Poalgi décidera au cas par cas si une réparation sera effectuée aux frais de l'entreprise. Dans ce cas, l'acheteur initial n'a pas de fondement légal pour exiger la réparation du défaut.
Derechos más amplios: Además de los derechos derivados de esta garantía voluntaria del fabricante, el comprador inicial disfruta de sus derechos legítimos sin restricciones. Esta garantía del fabricante no afecta, particularmente, a derechos legales o contractuales más amplios (sobre todo a derechos de garantía obligatoria) que tenga el comprador inicial frente al distribuidor de Poalgi al que ha comprado el producto. Esta garantía tampoco limita ni sustituye los derechos legales del comprador inicial frente a Poalgi. Se trata, en particular, de las disposiciones legales obligatorias en materia de responsabilidad de acuerdo con la ley de responsabilidad por productos defectuosos o cualquier responsabilidad extracontractual de Poalgi. Los derechos del comprador inicial perdurarán independientemente de si existe un caso cubierto por la garantía y de si el comprador inicial reclama la aplicación de la garantía.	Broader Rights In addition to the rights derived from this voluntary manufacturer's warranty, the initial purchaser enjoys their legitimate rights without restrictions. This manufacturer's warranty does not affect, in particular, broader legal or contractual rights (especially mandatory warranty rights) that the initial purchaser may have against the Poalgi distributor from whom they purchased the product. This warranty also does not limit or replace the initial purchaser's legal rights against Poalgi. This refers, in particular, to the mandatory legal provisions regarding liability in accordance with product liability law or any non-contractual liability of Poalgi. The initial purchaser's rights will endure regardless of whether there is a case covered by the warranty and whether the initial purchaser claims the application of the warranty.	Diritti Più Estesi Oltre ai diritti derivanti da questa garanzia volontaria del produttore, l'acquirente iniziale gode dei suoi diritti legittimi senza restrizioni. Questa garanzia del produttore non pregiudica, in particolare, diritti legali o contrattuali più estesi (soprattutto diritti di garanzia obbligatoria) che l'acquirente iniziale possa avere nei confronti del distributore Poalgi da cui ha acquistato il prodotto. Questa garanzia non limita né sostituisce i diritti legali dell'acquirente iniziale nei confronti di Poalgi. Si tratta, in particolare, delle disposizioni legali obbligatorie in materia di responsabilità in conformità con la legge sulla responsabilità per prodotti difettosi o qualsiasi responsabilità extracontrattuale di Poalgi. I diritti dell'acquirente iniziale perdureranno indipendentemente dal fatto che esista un caso coperto dalla garanzia e dal fatto che l'acquirente iniziale richieda l'applicazione della garanzia.	Droits Plus Étendus Outre les droits découlant de cette garantie volontaire du fabricant, l'acheteur initial jouit de ses droits légitimes sans restrictions. Cette garantie du fabricant n'affecte pas, en particulier, les droits légaux ou contractuels plus étendus (notamment les droits de garantie obligatoire) dont dispose l'acheteur initial vis-à-vis du distributeur Poalgi auprès duquel il a acheté le produit. Cette garantie ne limite ni ne remplace non plus les droits légaux de l'acheteur initial vis-à-vis de Poalgi. Il s'agit, en particulier, des dispositions légales obligatoires en matière de responsabilité conformément à la loi sur la responsabilité du fait des produits défectueux ou de toute responsabilité extracontractuelle de Poalgi. Les droits de l'acheteur initial perdureront indépendamment du fait qu'il y ait un cas couvert par la garantie et du fait que l'acheteur initial demande l'application de la garantie.

poalgi

En cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos le informamos que el responsable de sus datos personales es POALGI S.L, y los utilizará para la prestación solicitados y/o contratados por usted. Sus datos no serán cedidos a terceros, salvo por obligaciones legales. Puede ejercer sus derechos en la dirección rgpd@poalgi.es
POALGI SL ESB96855697 - Inscrita en el Registro Mercantil de Valencia, T.6326 del Libro de Sociedades, F.78, H. V-65543, Inscrip.1